# Política de privacidad

Última actualización: 16 de octubre de 2026

Esta Política de Privacidad describe cómo Ecuasanitas trata los datos personales de los afiliados que utilizan su aplicación móvil. Al usar la aplicación aceptas las prácticas descritas en este documento.

## 1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos es [RAZÓN SOCIAL ECUASANITAS], con domicilio en [DIRECCIÓN], Ecuador. Para temas de privacidad puedes escribir a [CORREO DE PRIVACIDAD].

## 2. Qué datos recopilamos

Para brindarte los servicios de la app podemos tratar:

- **Identificación y contacto:** número de cédula, nombres, correo electrónico y teléfono.
- **Datos de afiliación y salud:** credencial, plan, póliza, autorizaciones y copagos asociados a tu cobertura.
- **Datos de uso y dispositivo:** identificador del dispositivo y token de notificaciones push.
- **Ubicación:** solo si la autorizas, para mostrarte prestadores y sucursales cercanas.
- **Cámara y galería:** solo si las autorizas, para adjuntar comprobantes o documentos.

## 3. Para qué usamos tus datos

- Autenticarte e identificarte como afiliado.
- Mostrar tu credencial, plan, autorizaciones y permitir el pago de copagos.
- Emitir tu certificado de afiliación.
- Enviarte notificaciones sobre tus autorizaciones y trámites.
- Ofrecerte telemedicina, médico a domicilio, urgencias, reembolsos y la guía de servicios.
- Brindar soporte y mejorar la seguridad y el funcionamiento de la app.

## 4. Base legal

Tratamos tus datos para la ejecución de la relación contractual de tu plan de salud, por obligaciones legales aplicables en Ecuador, con tu consentimiento (por ejemplo, para permisos de ubicación, cámara y notificaciones) y por el interés legítimo de operar y proteger la aplicación, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

## 5. Permisos del dispositivo

La app solicita ubicación, cámara/galería y notificaciones únicamente cuando usas la función relacionada. Puedes revocar estos permisos en cualquier momento desde la configuración de tu teléfono; algunas funciones podrían dejar de estar disponibles.

## 6. Con quién compartimos tus datos

Compartimos datos con proveedores que operan servicios de la app por cuenta de Ecuasanitas (infraestructura en la nube, envío de notificaciones y pasarela de pagos del copago), siempre bajo acuerdos de confidencialidad y solo en lo necesario para prestar el servicio. No vendemos tus datos personales.

## 7. Conservación

Conservamos tus datos mientras mantengas tu cuenta y por los plazos que exijan las obligaciones legales y contractuales (por ejemplo, registros de atenciones y facturación), tras lo cual se eliminan o anonimizan.

## 8. Tus derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y portabilidad de tus datos escribiendo a [CORREO DE PRIVACIDAD]. También puedes solicitar la eliminación de tu cuenta de la app en cualquier momento.

## 9. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos, incluyendo cifrado en el transporte y controles de acceso. Ningún sistema es 100% infalible, pero trabajamos para mantener tu información protegida.

## 10. Menores de edad

El acceso de afiliados menores de edad se realiza a través de su representante, quien autoriza el tratamiento de los datos conforme a la normativa aplicable.

## 11. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política. Publicaremos la versión vigente en la aplicación e indicaremos la fecha de última actualización.

## 12. Contacto

Para consultas sobre privacidad: [CORREO DE PRIVACIDAD] · [TELÉFONO DE CONTACTO] · [DIRECCIÓN].

© Ecuasanitas · Tu bienestar, nuestra prioridad