Guía rápida de la app

Un recorrido por las funciones principales de la aplicación de Ecuasanitas.

1 Ingreso a la app

Abre la app e ingresa con tu número de cédula. Si tu plan está vigente, verás tu panel con accesos directos a todos los servicios.

2 Tu credencial digital

Consulta tu credencial de afiliado desde el inicio. La llevas siempre contigo y puedes copiar tu número de afiliado con un toque.

3 Autorizaciones

Revisa el estado de tus autorizaciones y solicita consultas y procedimientos. Sigues cada solicitud desde el detalle.

4 Pagar copago

Cuando una autorización tiene copago pendiente, lo pagas desde la app de forma segura y queda registrado al instante.

5 Certificado de afiliación

Genera y descarga tu certificado de afiliación cuando lo necesites, sin tener que acercarte a una oficina.

6 Notificaciones

Activa las notificaciones para enterarte apenas una autorización se aprueba o cambia de estado.

7 Telemedicina y más

Accede a telemedicina, médico a domicilio, urgencias, reembolsos y la guía de servicios con prestadores de la red.

8

Ayuda y privacidad

Desde Ayuda encuentras contacto y soporte. Puedes leer la política de privacidad o solicitar la eliminación de tu cuenta cuando quieras.

© Ecuasanitas · Tu bienestar, nuestra prioridad